

# JAULIN

*Bâtisseur d'événements*



Construire



Aménager



Décorer



Certifié ISO 20121

## MISSION, VISION ET VALEURS

Depuis sa création, notre entreprise a évolué, affronté des épreuves et connu des mutations.

Malgré tout, notre mission a toujours été de mettre nos savoir-faire à la disposition de nos clients pour la mise en œuvre d'événements uniques

Car, notre histoire est celle d'une entreprise constituée de femmes et d'hommes engagés, venus d'horizons différents et complémentaires, animés par une envie commune celle de construire ensemble les événements de demain en nous efforçant de rendre notre activité plus respectueuse de l'environnement et de l'humain.

Aujourd'hui, dans le cadre de notre certification ISO 20121, nous avons souhaité formaliser nos valeurs par la rédaction d'une charte qui traduit nos engagements à l'égard de toutes nos parties prenantes et de notre environnement dans le respect des grands principes du développement durable : Vigilance, Inclusion, Transparence et Intégrité.

C'est grâce à un travail commun sur la base d'une réflexion globale que nous avons fait émerger 5 grandes valeurs caractéristiques de l'entreprise :

1. Réactivité : Capacité de s'adapter rapidement à une situation ou à une problématique par la mise en place de solutions de la manière la plus rapide et qualitative possible.

2.Adaptabilité : Faculté de s'adapter à de nouvelles situations tout en étant attentif à ce qui nous entoure pour s'ajuster en conséquence.

3.Disponibilité : Qualité d'une personne qui sait se rendre disponible pour accomplir une mission requise dans des conditions données à un instant donné ou pendant un intervalle de temps donné

4.Esprit d'équipe : C'est l'esprit de solidarité entre collaborateurs et la capacité à travailler ensemble autour de projets et objectifs communs.

5.Satisfaction client : La satisfaction client peut être définie par l'adéquation entre les attentes du client et la performance perçue du service fourni.

Des valeurs qui guident notre action au quotidien, qui s'appliquent à tous ceux qui travaillent au sein de notre société et que nous mettons au service de nos parties prenantes afin de répondre de manière optimale à leurs besoins et leurs attentes.

Fait à Chilly Mazarin  
Le 12/10/23

La Team Jaulin